

Umowa o świadczenie usługi eSKOK

zwana dalej Umową, zawarta w dniuw..... pomiędzy:

Regionalną Spółdzielczą Kasą Oszczędnościowo-Kredytową im. Św. Brata Alberta mającą siedzibę w Szczytnie, ul. Polska 35/1, kod pocztowy 12-100, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Olsztynie Wydział VIII Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000045558, NIP 7451551094, reprezentowaną przez:

1.

2.,

której główne miejsce wykonywania działalności znajduje się w Szczytnie, ul. Polska 35/1, a informacja o wszystkich miejscach wykonywania przez nią działalności znajduje się w każdej Placówce SKOK oraz na stronie internetowej www.skokalberta.pl, adres e-mail: info@skokalberta.pl, zarejestrowana w prowadzonym przez Komisję Nadzoru Finansowego rejestrze dostawców usług płatniczych pod nr SK53/2011, nad której działalnością w zakresie usług płatniczych nadzór sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie,

zwaną dalej „SKOK” lub „Kasą”

oraz

..... zamieszkałą/ym w ul. kod pocztowy mającą/ym dowód osobisty nr oraz numer członkowski w SKOK:, nr Login:, nr telefonu komórkowego:, adres e-mail:

zwaną/ym dalej w tej umowie „Posiadaczem Rachunku”,

o następującej treści:

§ 1

SKOK świadczy, na zasadach opisanych w tej Umowie oraz Regulaminie świadczenia usługi eSKOK, zwanego dalej Regulaminem, który jest załącznikiem do Umowy, usługę instrumentu płatniczego, zwaną dalej Usługą eSKOK. Na świadczoną przez SKOK Usługę eSKOK składają się:

- 1) Usługa bankowości elektronicznej eSKOK,
- 2) Usługa bankowości telefonicznej eSKOK.

§ 2

1. Rachunkiem głównym Posiadacza Rachunku będzie Rachunek nr.....
2. Posiadacz Rachunku upoważnia SKOK do:
 - 1) obciążania jego Rachunków kwotami dokonanych Transakcji płatniczych,
 - 2) obciążania Rachunku głównego kwotami Transakcji płatniczych oraz należnymi SKOK opłatami i prowizjami.

§ 3

1. Z usługi eSKOK, Posiadacz Rachunku będzie mógł skorzystać najpóźniej w ciągu 24 godzin od zawarcia tej Umowy.
2. Korzystanie z Usługi eSKOK jest możliwe za pośrednictwem:
 - 1) sieci Internet przez przeglądarkę internetową poprzez stronę <https://eskok.pl/> lub urządzenia mobilnego (telefonu lub tabletu) poprzez Aplikację mobilną (Usługa bankowości elektronicznej eSKOK),
 - 2) telefonu z wybieraniem tonowym (Usługa bankowości telefonicznej eSKOK).

§ 4

1. Posiadacz rachunku może dokonywać transakcji płatniczych do wysokości Środków dostępnych na Rachunku głównym, z uwzględnieniem ustalonych Limitów, które na dzień zawarcia Umowy wynoszą:
 - 1) Limit dzienny -
 - 2) Limit miesięczny -
2. Na zasadach opisanych w Regulaminie mogą zostać ustalone dodatkowe Limity: Maksymalny indywidualny dzienny limit przelewów, Maksymalny indywidualny miesięczny limit przelewów, Maksymalną kwotę samodzielnego przelewu i Maksymalną kwotę wspólnego przelewu.
3. Limity mogą być zmieniane, na zasadach opisanych w Regulaminie, do wysokości Limitów maksymalnych. Na dzień zawarcia tej Umowy Limity maksymalne wynoszą:
 - 1) Maksymalny limit dzienny -.....
 - 2) Maksymalny limit miesięczny -....

§ 5

Kasa pobiera prowizje i opłaty za czynności związane ze świadczeniem Usługi eSKOK.

Wysokość prowizji i opłat określa Tabela prowizji i opłat, która jest załączona do umowy Rachunku głównego.

§ 6

1. SKOK przekazuje Posiadaczowi rachunku informacje o dokonanych Transakcjach płatniczych i zrealizowanych z tego tytułu rozliczeniach oraz pobranych opłatach i prowizjach:
 - 1) na bieżąco poprzez dowolny Kanał dostępu,
 - 2) raz w miesiącu w formie wyciągów lub salda do Rachunku głównego, w terminach i w sposób określony w umowie tego Rachunku.
2. Posiadacz Rachunku ma obowiązek niezwłocznie zgłosić SKOK fakt nieotrzymania wyciągu z informacjami o dokonanych Transakcjach płatniczych i zrealizowanych z tego tytułu rozliczeniach oraz pobranych opłatach i prowizjach, o których mowa w ust. 1 pkt 2.
3. W ramach zestawienia opłat za usługi powiązane z rachunkiem płatniczym, przekazywanego w terminach i w sposób wskazany w umowie Rachunku głównego, SKOK informuje Posiadacza Rachunku o opłatach pobranych w tytułu tej Umowy.

§ 7

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieoznaczony.
2. Zmiana tej Umowy może nastąpić w przypadkach i trybie opisanym w Regulaminie.

§ 8

1. W sprawach nieuregulowanych tą Umową stosowane są postanowienia Regulaminu. Posiadacz Rachunku przyjmuje do wiadomości i uznaje za wiążące postanowienia Regulaminu.
2. Zasady składania reklamacji przez Posiadacza rachunku opisane są w Regulaminie.
3. Konsument, w tym Posiadacz rachunku, ma także prawo złożenia Kasie skargi na niezapewnianie spełniania wymagań dostępności produktów albo usług. Tę skargę wnosi się na zasadach określonych w "Instrukcji rozpatrywania reklamacji w Regionalnej Spółdzielczej Kasie Oszczędnościowo-Kredytowej im. Św. Brata Alberta" dostępnych w Placówkach SKOK oraz na stronie internetowej <https://www.skokalberta.pl>.
4. Posiadacz Rachunku ma obowiązek nie ujawniać informacji o zasadach działania Usługi eSKOK. Posiadacz Rachunku ma świadomość, że ujawnienie informacji o zasadach działania Usługi eSKOK może spowodować brak skuteczności mechanizmów zapewniających bezpieczeństwo zlecanych Transakcji płatniczych.

§ 9

1. Ta Umowa zostaje zawarta w dwóch takich samych egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron, w języku polskim. Język polski jest językiem właściwym dla porozumiewania się Stron.

Załącznik nr 1 do Uchwały Zarządu Regionalnej SKOK im. Św. Brata Alberta nr 08/02/26 z dnia 13.02.2026 r.
(Umowa o świadczenie usługi eSKOK-osoby fizyczne)

2. Posiadacz Rachunku ma prawo otrzymania w każdym czasie egzemplarza Umowy, Regulaminu i Tabeli prowizji i opłat.

Oświadczam, że przed zawarciem tej Umowy otrzymałem (-am) i zapoznałem (-am) się z treścią:

- 1) Projektu tej Umowy oraz Regulaminu świadczenia usługi eSKOK, które stanowią nieodłączną część tej Umowy;***
2) Tabeli prowizji i opłat do Rachunku głównego,
3) informacji o przetwarzaniu danych osobowych.

.....
Posiadacz Rachunku

.....
SKOK

Oświadczam, że mój status klienta jako PEP nie uległ zmianie.

.....
Posiadacz Rachunku